DUOFUSE® · METALL

Zubehör

Garantie bei privater oder gewerblicher Nutzung

GARANTIEDAUER

10 Jahre

ab dem Installationsdatum

UMFANG DER GARANTIE

Die Garantie gilt für einen Zeitraum von 10 Jahren bei privater oder gewerblicher Nutzung, gerechnet ab dem Installationsdatum.

Für DUOFUSE®-Zubehör aus Metall garantiert Plastivan, dass Funktion und strukturelle Festigkeit erhalten bleiben und das Produkt bei normaler Nutzung und Pflege während der Garantiezeit nicht durchrostet, korrodiert oder sich übermäßig zersetzt. Tritt in diesem Zeitraum unter den geltenden Bedingungen dennoch ein solcher Mangel auf, ersetzt oder vergütet Plastivan das mangelhafte Produkt unter Berücksichtigung einer Abschreibung im Verhältnis zur bereits verstrichenen Zeit und zur Garantiezeit.

BEDINGUNGEN FÜR EINEN GARANTIEANSPRUCH

Für einen Garantieanspruch muss der Kunde Folgendes vorlegen:

- Eine ausführliche Beschreibung des vermuteten Mangels.
- Fotos des Mangels, einschließlich der Umgebung und des Montagesystems (Unterkonstruktion, Untergrund usw.).
- Eine Beschreibung der Umgebung der Installation, z. B. die Nähe zur Küste, zu Schwimmbädern, Industrie-, Landwirtschafts- oder Waldgebieten.
- Eine Kopie des Kaufbelegs.

Plastivan behält sich das Recht vor, bei jedem Garantieanspruch eine Inspektion durchzuführen.

BEDINGUNGEN FÜR DIE GÜLTIGKEIT DER GARANTIE

Die Garantie gilt nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Das Zubehör wird zusammen mit den DUOFUSE®-Produkten verwendet, für die es bestimmt ist.
- Die Installation erfolgt gemäß der zum Installationszeitpunkt gültigen Montageanleitung von Plastivan.
- Die Installation erfolgt in der EU, im Vereinigten Königreich, in Russland, Norwegen, der Schweiz, Moldau oder Belarus.

AUSSCHLUSS DER GARANTIE

Die Garantie deckt keine Schäden infolge von:

- Unsachgemäßer Nutzung (1) oder äußeren Einflüssen (2).
- Unsachgemäßer Lagerung (3).

Unsachgemäße Nutzung (1)	Das Material nicht so behandeln, wie es eine umsichtige und vernünftige Person tun würde. Zum Beispiel: Pflegehinweise nicht befolgen, das Zubehör falsch verwenden oder überlasten oder Änderungen vornehmen, die nicht in der Montageanleitung vorgesehen sind.
Äußere Einflüsse (2)	Schäden durch Faktoren außerhalb der Kontrolle von Plastivan, wie Setzungen, Sturmschäden, chemische Einflüsse (Streusalz, chlor- oder säurehaltige Reinigungsmittel) oder andere äußere Einwirkungen.
Unsachgemäße Lagerung (3)	Nichtbeachtung der Lagerrichtlinien, z. B. längere Lagerung unter feuchten Bedingungen oder in geschlossener Verpackung im Freien, wodurch Kondensation, Fleckenbildung oder Korrosion entstehen können.

Anmerkungen

Ausbau-, Wiedereinbau-, Arbeits- und sonstige Kosten (z. B. Transport) sind nicht von der Garantie gedeckt.

Ein Mangel muss Plastivan spätestens zwei Monate nach Feststellung gemeldet werden.

Farbunterschiede durch Sonnenlicht, Witterung oder Alterung, leichter Flugrost auf Stahl oder Edelstahl und eine matte Oxidschicht auf Aluminium sind normale Eigenschaften von Metall und fallen nicht unter die Garantie.

Schäden an der Beschichtung (Kratzer, Dellen, Bohrlöcher, Sägeschnitte) durch Transport, Montage oder Nutzung sowie die daraus entstehende Korrosion fallen nicht unter die Garantie.

Korrosion durch Kontakt mit anderen Metallen (galvanische Korrosion), behandeltem Holz, Zement, Kalk oder Düngemitteln fällt nicht unter die Garantie.

Eine aggressive Umgebung (Küste, Schwimmbad mit Chlor- oder Salzwasser, Industrie- oder Landwirtschaftsgebiet) erhöht das Korrosionsrisiko. Korrosion durch unzureichende oder verspätete Pflege ist nicht gedeckt.