DUOFUSE® · METALEN

Accessoires

Garantie bij residentieel of commercieel gebruik

GARANTIEDUUR

10 jaar

vanaf de installatiedatum

DEKKING VAN DE GARANTIE

De garantie is geldig voor een periode van 10 jaar bij residentieel of commercieel gebruik, te rekenen vanaf de installatiedatum.

Voor de DUOFUSE®-accessoires uit metaal garandeert Plastivan dat de functionaliteit en de structurele sterkte behouden blijven, en dat het product bij normaal gebruik en onderhoud binnen de garantieperiode niet zal doorroesten, corroderen of buitensporig degraderen. Treedt binnen deze periode en onder de geldende voorwaarden toch zo'n defect op, dan zal Plastivan het defecte product vervangen of vergoeden, rekening houdend met een afschrijving in verhouding tot de reeds verstreken tijd en garantieperiode.

VOORWAARDEN VOOR GARANTIECLAIM

Om in aanmerking te komen voor een garantieclaim, moet de klant het volgende verstrekken:

- Een gedetailleerde beschrijving van het vermeende defect.
- Foto's van het defect, inclusief de omgeving en het plaatsingssysteem (structuur, grondwerk, enzovoort).
- Een beschrijving van de omgeving van de installatie, zoals de nabijheid van de kust, zwembaden, industriële, agrarische of bosrijke zones.
- Een kopie van het aankoopbewijs.

Plastivan behoudt zich het recht voor om bij elke garantieclaim een inspectie uit te voeren.

VOORWAARDEN VAN GARANTIEGELDIGHEID

De garantie is enkel geldig indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Het accessoire wordt gebruikt in combinatie met de DUOFUSE®-producten waarvoor het bestemd is.
- De installatie volgt de installatievoorschriften van Plastivan die gelden op het moment van installatie.
- De installatie moet plaatsvinden in de EU, Verenigd Koninkrijk, Rusland, Noorwegen, Zwitserland, Moldavië of Wit-Rusland.

UITSLUITING VAN DE GARANTIE

De garantie dekt geen schade als gevolg van:

- Foutief gebruik (1) of externe factoren (2).
- Slechte stockage (3).

Foutief gebruik (1)	Het materiaal niet behandelen zoals een voorzichtig en redelijk persoon dat zou doen. Bijvoorbeeld: de onderhoudsrichtlijnen niet volgen, de accessoires verkeerd gebruiken of overbelasten, of aanpassingen uitvoeren die niet in de installatievoorschriften staan.
Externe factoren (2)	Schade door factoren buiten de controle van Plastivan, zoals verzakkingen, stormschade, chemische invloeden (strooizout, reinigingsmiddelen met chloor of zuren) of andere externe invloeden.
Slechte stockage (3)	Het niet naleven van de richtlijnen voor stockage, zoals langdurige opslag in vochtige omstandigheden of in de gesloten verpakking in de buitenlucht, waardoor condensatie en vlekvorming of corrosie kunnen ontstaan.

Opmerkingen

Uitnemings-, herplaatsings-, arbeids- en andere kosten (vb. vervoer) vallen niet onder de garantie.

Een defect moet uiterlijk twee maanden na vaststelling aan Plastivan gemeld worden.

Kleurverschillen door zonlicht, weersinvloeden of veroudering, lichte vliegroest op staal of rvs en een matte oxidelaag op aluminium zijn normale kenmerken van metaal en vallen niet onder de garantie.

Schade aan de coating (krassen, deuken, boorgaten, zaagsneden) door transport, plaatsing of gebruik, en de corrosie die daaruit volgt, vallen niet onder de garantie.

Corrosie door contact met andere metalen (galvanische corrosie), behandeld hout, cement, kalk of meststoffen, valt niet onder de garantie.

Een agressieve omgeving (kust, zwembad met chloor- of zoutwater, industriële of agrarische zone) verhoogt het corrosierisico. Corrosie door onvoldoende of laattijdig onderhoud is niet gedekt.