

DUOFUSE® DFDF162

Garantiezeitraum

Die Garantie gilt für einen Zeitraum von 10 Jahren bei privater oder gewerblicher Nutzung, gerechnet ab dem Installationsdatum.

Garantieabdeckung

Für den Artikel DFDF162 aus dem Sortiment DUOFUSE® garantieren wir, dass die Funktionalität des Produkts sowie die Widerstandsfähigkeit gegen Termiten und andere Insekten erhalten bleibt und dass das Produkt bei normalem Gebrauch und normaler Pflege innerhalb des festgelegten Garantiezeitraums nicht übermäßig degradiert. Sollte innerhalb dieses Zeitraums, unter den geltenden Bedingungen, ein außergewöhnlicher Verschleiß an diesen Produkten auftreten, wird Plastivan das defekte Produkt ersetzen oder erstatten, unter Berücksichtigung einer Abschreibung im Verhältnis zur bereits verstrichenen Zeit und der Garantiedauer.

Anmerkungen:

- Aus- und Einbaukosten, Arbeitsstunden oder andere Kosten (z. B. Transportkosten) sind nicht von der Garantie abgedeckt.
- Ein etwaiger Defekt muss spätestens zwei Monate nach Feststellung an Plastivan gemeldet werden.
- Farbänderungen oder -unterschiede, die durch Sonnenlicht, Witterungseinflüsse oder natürliche Alterung entstehen, werden als normale Merkmale von Holzverbundstoffen angesehen und sind daher nicht von der Garantie abgedeckt.
- Die Fleckenbeständigkeit des Produkts setzt eine normale und rechtzeitige Pflege der Oberfläche voraus. Flecken oder Verfärbungen, die durch Stoffe verursacht werden, die längere Zeit auf der Oberfläche eingewirkt haben, ohne rechtzeitig gereinigt zu werden, fallen nicht unter die Garantie.
- Die Platzierung des Produkts in der Nähe von Bepflanzung (Obstbäume, Sträucher usw.) erhöht das Risiko von Flecken durch herabfallende Früchte, Saft, Harz oder Blattabfall. Flecken, die dadurch bei unzureichender oder verspäteter Pflege entstehen, fallen nicht unter die Garantie.

Bedingungen für einen Garantieanspruch

Um Anspruch auf eine Garantie zu erheben, muss der Kunde Folgendes zur Verfügung stellen:

- Eine detaillierte Beschreibung des vermeintlichen Defekts.
- Fotos des Defekts, einschließlich der Umgebung und des Installationssystems (Struktur, Erdarbeiten usw.).
- Eine Beschreibung der Umgebung der Installation, wie die Nähe zu industriellen, landwirtschaftlichen oder bewaldeten Gebieten.
- Eine Kopie des Kaufbelegs, ausgestellt von Plastivan.

Plastivan behält sich das Recht vor, eine Inspektion durchzuführen, wenn eine Abweichung gemeldet wird.

Bedingungen der Garantieülgigkeit

Die Garantie ist nur gültig, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Keine Aussetzung der Materialien gegenüber Temperaturen über 40 °C.
- Der Aufbau entspricht den Installationsanweisungen, die zum Zeitpunkt der Installation von Plastivan veröffentlicht wurden.
- Die Installation muss in der EU, Großbritannien, Russland, Norwegen, Moldawien oder Weißrussland erfolgen.

Ausschluss von der Garantie

Die Garantie erlischt, wenn keine der folgenden Vorsichtsmaßnahmen beachtet wurde:

- Schäden aufgrund von unsachgemäßer Nutzung (2) oder externen Faktoren (3).
- Schäden durch unsachgemäße Lagerung (4).

Unsachgemäße Nutzung (2):

Die Materialien wurden nicht gemäß dem Prinzip des "guten Hausvaters" behandelt, wie z. B. das Nichtbefolgen der Wartungsrichtlinien oder unsachgemäße Nutzung der Terrassendielen.

Externe Faktoren (3):

Schäden, die durch Faktoren außerhalb der Kontrolle von Plastivan entstehen, wie Setzungen, Sturmschäden oder andere äußere Einflüsse.

Unsachgemäße Lagerung (4):

Die Lagerrichtlinien wurden nicht beachtet, wie z. B. die Aussetzung der Produkte gegenüber extremen Temperaturen, Feuchtigkeit oder Witterungsbedingungen.



Plastivan NV
Wantestraat 3
B-8780 Oostrozebeke
Belgien