

DUOFUSE® HOUTCOMPOSITET

Garantieduur

De garantie is geldig voor een periode van 25 jaar bij residentieel gebruik en 10 jaar bij commercieel gebruik, te rekenen vanaf de installatiedatum

Dekking van de garantie

Voor de houtcomposietproducten (1) uit het gamma DUOFUSE® garanderen wij dat de functionaliteit van het product en de weerstand tegen termieten en andere insecten behouden blijft, en dat deze producten bij normaal gebruik binnen de vastgestelde garantieperiode niet buitensporig zullen degraderen. Indien er binnen deze periode, onder de geldende voorwaarden, een buitengewone slijtage optreedt aan deze producten, zal Plastivan het defecte product vervangen of vergoeden, rekening houdend met een afschrijving in verhouding tot de reeds verstreken tijd en garantieperiode.

Opmerkingen:

- Uitnemings- en herplaatsingskosten, werkuren of andere kosten (vb. vervoerskosten) vallen niet onder garantie.
- Een eventueel defect moet uiterlijk twee maand nadat dit werd opgemerkt worden doorgegeven aan Plastivan.
- Kleurveranderingen of -verschillen die optreden als gevolg van blootstelling aan zonlicht, weersinvloeden of natuurlijke veroudering worden beschouwd als normale kenmerken van houtcomposiet en vallen daarom niet onder de garantie.

(1) Onder houtcomposietproducten vallen uitsluitend producten die uit 100% houtcomposiet vervaardigd zijn. (DFDF162 uitgesloten).

Voorwaarden voor garantieclaim

Om in aanmerking te komen voor een garantieclaim, moet de klant het volgende verstrekken:

- Een gedetailleerde beschrijving van het vermeende defect.
- Foto's van het defect, inclusief de omgeving en het plaatsingssysteem (structuur, grondwerk, enzovoort).
- Een beschrijving van de omgeving van de installatie, zoals de nabijheid van industriële, agrarische of bosrijke zones.
- Een kopie van het aankoopbewijs, verstrekt door Plastivan.

Plastivan behoudt zich het recht voor om een inspectie uit te voeren indien een afwijking wordt gemeld.

Voorwaarden van garantiegeldigheid

De garantie is enkel geldig indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Niet blootgesteld aan temperaturen hoger dan 40 °C.
- De opbouw is conform volgens de installatie instructies, gepubliceerd door Plastivan geldig op moment van installatie.
- De installatie moet plaatsvinden in de EU, Verenigd Koninkrijk, Rusland, Noorwegen, Moldavië of Wit-Rusland.

Uitsluiting van de garantie

De garantie vervalt indien geen rekening gehouden werd met volgende voorzorgsmaatregelen:

- Schade als gevolg van foutief gebruik (2) of externe factoren (3).
- Schade als gevolg van slechte stockage (4).

Foutief gebruik (2):

Het niet behandelen van de materialen volgens het principe van de goede huisvader, zoals het niet volgen van onderhoudsrichtlijnen of onjuist gebruik van de terrasplanken.

Externe factoren (3):

Schade veroorzaakt door factoren buiten de controle van Plastivan, zoals verzakkingen, stormschade, of andere externe invloeden.

Slechte stockage (4):

Het niet naleven van de richtlijnen voor stockage, zoals blootstelling aan extreme temperaturen, vochtigheid of weersomstandigheden.



Plastivan NV
Wantestraat 3
B-8780 Oostrozebeke
België