

DUOFUSE® HOLZKOMPOSIT

Garantiezeitraum

Die Garantie ist für einen Zeitraum von 25 Jahren für den privaten Gebrauch und 10 Jahren für den gewerblichen Gebrauch ab dem Installationsdatum gültig.

Garantieabdeckung

Für die Holzverbundprodukte (1) aus der DUOFUSE®-Reihe können wir garantieren, dass die Funktionalität (des Produkts) sowie die Widerstandsfähigkeit gegenüber Termiten und anderen Insekten erhalten bleibt und dass diese Produkte bei normaler Nutzung innerhalb des festgelegten Garantiezeitraums nicht übermäßig degradiert werden. Sollte innerhalb des festgelegten Garantiezeitraums unter den geltenden Bedingungen ein außergewöhnlicher Verschleiß an diesen Produkten auftreten, wird Plastivan das defekte Produkt ersetzen oder entschädigen, unter Berücksichtigung einer Abschreibung in Bezug auf die bereits verstrichene Zeit und den Garantiezeitraum.

Anmerkungen:

- Aus- und Einbaukosten, Arbeitsstunden oder andere Kosten (z. B. Transportkosten) sind nicht von der Garantie abgedeckt.
- Ein etwaiger Defekt muss spätestens zwei Monate nach Feststellung an Plastivan gemeldet werden.
- Farbänderungen oder -unterschiede, die durch Sonnenlicht, Witterungseinflüsse oder natürliche Alterung entstehen, werden als normale Merkmale von Holzverbundstoffen angesehen und sind daher nicht von der Garantie abgedeckt.

(1) Unter Holzverbundprodukten fallen ausschließlich Produkte, die zu 100 % aus Holzverbundmaterial bestehen. (DFDF162 ausgeschlossen).

Bedingungen für einen Garantieanspruch

Um Anspruch auf eine Garantie zu erheben, muss der Kunde Folgendes zur Verfügung stellen:

- Eine detaillierte Beschreibung des vermeintlichen Defekts.
- Fotos des Defekts, einschließlich der Umgebung und des Installationssystems (Struktur, Erdarbeiten usw.).
- Eine Beschreibung der Umgebung der Installation, wie die Nähe zu industriellen, landwirtschaftlichen oder bewaldeten Gebieten.
- Eine Kopie des Kaufbelegs, ausgestellt von Plastivan.

Plastivan behält sich das Recht vor, eine Inspektion durchzuführen, wenn eine Abweichung gemeldet wird.

Bedingungen der Garantiegültigkeit

Die Garantie ist nur gültig, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Keine Aussetzung der Materialien gegenüber Temperaturen über 40 °C.
- Der Aufbau entspricht den Installationsanweisungen, die zum Zeitpunkt der Installation von Plastivan veröffentlicht wurden.
- Die Installation muss in der EU, Großbritannien, Russland, Norwegen, Moldawien oder Weißrussland erfolgen.

Ausschluss von der Garantie

Die Garantie erlischt, wenn keine der folgenden Vorsichtsmaßnahmen beachtet wurde:

- Schäden aufgrund von unsachgemäßer Nutzung (2) oder externen Faktoren (3).
- Schäden durch unsachgemäße Lagerung (4).

Unsachgemäße Nutzung (2):

Die Materialien wurden nicht gemäß dem Prinzip des "guten Hausvaters" behandelt, wie z. B. das Nichtbefolgen der Wartungsrichtlinien oder unsachgemäße Nutzung der Terrassendielen.

Externe Faktoren (3):

Schäden, die durch Faktoren außerhalb der Kontrolle von Plastivan entstehen, wie Setzungen, Sturmschäden oder andere äußere Einflüsse.

Unsachgemäße Lagerung (4):

Die Lagerrichtlinien wurden nicht beachtet, wie z. B. die Aussetzung der Produkte gegenüber extremen Temperaturen, Feuchtigkeit oder Witterungsbedingungen.



Plastivan NV
Wantestraat 3
B-8780 Oostrozebeke
Belgien